

Pension Not Credited? RTI Format Pack

Four ready-to-fill RTI letters, in English and Hindi, for when your pension does not land on the 1st. Pick the office that owns your delay, fill the blanks, attach a ₹10 postal order, and post it.

Who to file with Treasury (state pensioners) · CPAO (central pensioners) · SBI/PNB Pension Cell (bank-side hold) · EPFO (EPS-95).

When any day after the 5th if your pension has not arrived. **Fee** ₹10 (BPL free). **Reply window** 30 days under Section 7(1).

No reply in 30 days? File a first appeal. **No reply in 60 days?** Second appeal to the Information Commission.

1 Central government pensioner – CPAO

ENGLISH

To,
The Central Public Information Officer,
Central Pension Accounting Office (CPAO),
Trikoort-II, Bhikaji Cama Place, New Delhi 110066.

Subject: Request for information under Section 6(1) of the RTI Act, 2005, regarding non-credit of my pension.

Sir/Madam,

I am a pensioner. PPO No.: _____. Bank account: _____.
My pension for the month of _____ 2026 has not been credited.
Please provide the following information.

1. The current status of my pension file and the pending action on it.
2. The name and designation of the dealing officer responsible for it.
3. The reason for the delay and the revised date by which the credit will be released.
4. The action taken on my earlier representation dated _____, if any.

I am depositing the fee of ₹10. Please supply the information within 30 days as required by Section 7(1).
Please transfer this application under Section 6(3) to any office holding part of the record.

Yours faithfully,
Name, address, phone, date and signature.

हिंदी / HINDI

सेवा में,
केंद्रीय लोक सूचना अधिकारी,
केंद्रीय पेंशन लेखा कार्यालय (CPAO),
ट्रिकूट-II, भीकाजी कामा प्लेस, नई दिल्ली 110066।

विषय: सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 की धारा 6(1) के अंतर्गत आवेदन : पेंशन जमा न होने के संबंध में।

महोदय/महोदया,
मैं एक पेंशनभोगी हूँ। पीपीओ संख्या: _____। बैंक खाता: _____।
माह _____ 2026 की मेरी पेंशन जमा नहीं हुई है। कृपया निम्नलिखित जानकारी प्रदान करें।

1. मेरी पेंशन फाइल की वर्तमान स्थिति और उस पर लंबित कार्रवाई।
2. इसके लिए जिम्मेदार संबंधित अधिकारी का नाम और पदनाम।
3. देरी का कारण और भुगतान की संशोधित तिथि।
4. मेरे पूर्व अभ्यावेदन दिनांक _____ पर की गई कार्रवाई, यदि कोई हो।

मैं शुल्क के रूप में आईपीओ संलग्न कर रहा हूँ। कृपया धारा 7(1) के अनुसार 30 दिनों में सूचना दें। यदि अभिलेख का कोई भाग अन्य कार्यालय के पास हो तो धारा 6(3) के तहत स्थानांतरित करें।

भवदीय,
नाम, पता, फोन, दिनांक और हस्ताक्षर।

2 State government pensioner – Treasury

ENGLISH

To,
The Public Information Officer,
Office of the District Treasury Officer,
District: _____, State: _____.

Subject: Request under Section 6(1) of the RTI Act, 2005, regarding non-credit of my pension for _____ 2026.

Sir/Madam,

I am a state government pensioner. PPO No.: _____.

Treasury Pensioner ID: _____. My pension has not been credited.

Please provide the following information.

1. The current status of my pension bill and the pending action on it.
2. The name and designation of the dealing officer responsible for it.
3. The reason for the delay and the revised date for the credit.
4. The action taken on my earlier representation dated _____, if any.

I enclose the fee of ₹10. Please reply within 30 days under Section 7(1). If part of the record sits with the Directorate of Pension or my bank, please transfer that part under Section 6(3).

Yours faithfully,

Name, address, phone, date and signature.

हिंदी / HINDI

सेवा में,
लोक सूचना अधिकारी,
जिला कोषागार अधिकारी का कार्यालय,
जिला: _____, राज्य: _____।

विषय: सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 की धारा 6(1) के अंतर्गत आवेदन : माह _____ 2026 की पेंशन जमा न होने के संबंध में।

महोदय/महोदया,

मैं एक राज्य सरकार का पेंशनभोगी हूँ। पीपीओ संख्या: _____।

कोषागार पेंशनर आईडी: _____। मेरी पेंशन जमा नहीं हुई है। कृपया निम्नलिखित जानकारी प्रदान करें।

1. मेरे पेंशन बिल की वर्तमान स्थिति और उस पर लंबित कार्रवाई।
2. इसके लिए जिम्मेदार संबंधित अधिकारी का नाम और पदनाम।
3. देरी का कारण और भुगतान की संशोधित तिथि।
4. मेरे पूर्व अभ्यावेदन दिनांक _____ पर की गई कार्रवाई, यदि कोई हो।

में शुल्क के रूप में आईपीओ संलग्न कर रहा हूँ। कृपया धारा 7(1) के अनुसार 30 दिनों में उत्तर दें। यदि अभिलेख का कोई भाग पेंशन निदेशालय या मेरे बैंक के पास हो तो धारा 6(3) के तहत उस भाग को स्थानांतरित करें।

भवदीय,

नाम, पता, फोन, दिनांक और हस्ताक्षर।

3 Bank-side delay — SBI / PNB Pension Cell

ENGLISH

To,
The Public Information Officer,
Centralised Pension Processing Centre,
State Bank of India / Punjab National Bank, [your circle].

Subject: Request under Section 6(1) of the RTI Act, 2005, regarding non-credit of my pension into account _____.

Sir/Madam,
My pension has not been credited though my sanction is in order.
PPO No.: _____. Account No.: _____.
Please provide the following information.

1. The current status of my pension credit and the pending action, including any KYC, dormant-account, or NPCI mapping hold.
2. The name and designation of the dealing officer responsible for it.
3. The reason for the delay and the revised date for the credit.
4. The action taken on my earlier complaint dated _____, if any.

I enclose the fee of ₹10. Please reply within 30 days under Section 7(1).

Yours faithfully,
Name, address, phone, date and signature.

हिंदी / HINDI

सेवा में,
लोक सूचना अधिकारी,
केंद्रीकृत पेंशन संसाधन केंद्र (CPPC),
भारतीय स्टेट बैंक / पंजाब नेशनल बैंक, [आपका सर्किल]।

विषय: सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 की धारा 6(1) के अंतर्गत आवेदन : खाता _____ में पेंशन जमा न होने के संबंध में।

महोदय/महोदया,
मेरी स्वीकृति सही होने के बावजूद मेरी पेंशन जमा नहीं हुई है।
पीपीओ संख्या: _____। खाता संख्या: _____। कृपया निम्नलिखित जानकारी प्रदान करें।

1. मेरी पेंशन जमा की वर्तमान स्थिति और लंबित कार्रवाई, जिसमें कोई KYC, निष्क्रिय खाता या NPCI मैपिंग संबंधी रोक शामिल हो।
2. इसके लिए जिम्मेदार संबंधित अधिकारी का नाम और पदनाम।
3. देरी का कारण और भुगतान की संशोधित तिथि।
4. मेरी पूर्व शिकायत दिनांक _____ पर की गई कार्रवाई, यदि कोई हो।

मैं शुल्क के रूप में आईपीओ संलग्न कर रहा हूँ। कृपया धारा 7(1) के अनुसार 30 दिनों में उत्तर दें।

भवदीय,
नाम, पता, फोन, दिनांक और हस्ताक्षर।

4 EPS-95 pensioner — EPFO

ENGLISH

To,
The Public Information Officer,
Employees' Provident Fund Organisation,
Regional Office: _____.

Subject: Request under Section 6(1) of the RTI Act, 2005, regarding non-credit of my EPS-95 pension.

Sir/Madam,
I draw an EPS-95 pension. PPO No.: _____.
Member ID / UAN: _____. My pension has not been credited.
Please provide the following information.

1. The current status of my pension and the pending action on it.
2. The name and designation of the dealing officer responsible for it.
3. The reason for the delay and the revised date for the credit.
4. The action taken on my earlier representation dated _____, if any.

I enclose the fee of ₹10. Please reply within 30 days under Section 7(1).

Yours faithfully,
Name, address, phone, date and signature.

हिंदी / HINDI

सेवा में,
लोक सूचना अधिकारी,
कर्मचारी भविष्य निधि संगठन (EPFO),
क्षेत्रीय कार्यालय: _____।

विषय: सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 की धारा 6(1) के अंतर्गत आवेदन : मेरी EPS-95 पेंशन जमा न होने के संबंध में।

महोदय/महोदया,
मैं EPS-95 पेंशन प्राप्त करता/करती हूँ। पीपीओ संख्या: _____।
सदस्य आईडी / UAN: _____। मेरी पेंशन जमा नहीं हुई है। कृपया निम्नलिखित जानकारी प्रदान करें।

1. मेरी पेंशन की वर्तमान स्थिति और उस पर लंबित कार्रवाई।
2. इसके लिए जिम्मेदार संबंधित अधिकारी का नाम और पदनाम।
3. देरी का कारण और भुगतान की संशोधित तिथि।
4. मेरे पूर्व अभ्यावेदन दिनांक _____ पर की गई कार्रवाई, यदि कोई हो।

मैं शुल्क के रूप में आईपीओ संलग्न कर रहा हूँ। कृपया धारा 7(1) के अनुसार 30 दिनों में उत्तर दें।

भवदीय,
नाम, पता, फोन, दिनांक और हस्ताक्षर।

Tip: send it by registered post and keep the receipt, or file online at rtionline.gov.in for central offices. No reply in 30 days is a deemed refusal, so file a first appeal at no cost.

© RTI India Wiki · righttoinformation.wiki/pension-not-credited-rti-format · free to share, free to use.